



Aviso de privacidad





Este Aviso de Privacidad cumple con la normatividad establecida en el Artículo 15 y 16 de la Ley y los Lineamientos establecidos en la publicación, del Diario Oficial de la Federación.

Aviso de privacidad

Proteger y salvaguardar su información personal bajo los más estrictos estándares de seguridad informática es un compromiso permanente con nuestros clientes; brindado un buen servicio con tecnología y leyes de protección de datos. Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **SUMAR SALUD**. Hace de tu conocimiento su política de privacidad y manejo de datos personales.

Nuestra empresa **SUMAR SALUD** obtiene los datos personales de sus usuarios para que puedan tener acceso a los beneficios que ofrece. Los datos personales son proporcionados de forma voluntaria y se recaban a través de medios legales y legítimos.

SUMAR SALUD hará lo posible para cuidar y mantener en gran medida la seguridad de los datos personales que se le proporcionan, a fin de evitar el acceso no autorizado a los mismos.



Se utilizará los datos personales recabados del paciente con responsabilidad y confidencialidad. Estos datos son solicitados únicamente para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Uso de un expediente médico digital.
- Consultas médicas con médicos generales y especialistas.
- Descuentos en establecimientos asociados y muchos otros beneficios más.
- Prestación de servicios médicos tal como estudios de imagenología y análisis clínicos.
- Apoyo en el canje de servicios relacionados con las pólizas de seguros contratadas.
- Comunicación con el contacto de emergencia designado de tu lista de contactos y aviso en caso de ser beneficiario de alguno de los beneficios.

De manera adicional, su información personal NO sensible la utilizaremos para las siguientes finalidades secundarias que nos permiten y facilitan brindar una mejor atención:

- Llevar a cabo evaluaciones de la calidad en los servicios brindados.
- Darle avisos y notificaciones con fines de mercadotecnia.
- Enviarle información sobre servicios y/o productos de meddi.
- Realizar investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing y perfiles de prospecto.



- Enviarle invitaciones a eventos que pueden ser de su interés.
- Realizar evaluaciones y encuestas en relación con la prestación de servicios por parte de meddi y asociados.
- Elaborar estudios y encuestas los cuales nos permitan identificar hábitos en temas de salud.
- Para contactarlo por teléfono, mensajes instantáneos, redes sociales o a través de correo electrónico en relación con comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de los servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos) de meddi y asociados.

Los responsables recabarán y tratarán datos sensibles, relacionados con el estado de salud, historial clínico que describe, antecedentes patológicos, no patológicos y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normatividad aplicable.

AVISO DE PRIVACIDAD ONLINE PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 23/01/2025

Consortio Mexicano de Hospitales, A.C. (CMH) hace de su conocimiento que es titular de la App Sumar Salud, y que el SERVICIO provisto a través de ella es prestado por Sumar Salud y su uso y beneficios son los mismos que se establecen la misma.

El presente Aviso de Privacidad (aviso) se emite en cumplimiento por lo dispuesto por el artículo 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente (LFPDPPP), de los Lineamientos Generales previstos en el artículo 43, en su fracción III de dicha Ley y del artículo 23 de su Reglamento.

Así mismo informa que Meddisoft ha diseñado el uso de la App Sumar Salud con fines comerciales y el servicio es provisto y su uso es intencional

1 RESPONSABLE DE RECABAR Y RESGUARDAR SUS DATOS PERSONALES.

Según lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la responsable de recabar sus datos (señalada en la tabla inmediata siguiente) le informa sobre la política de privacidad y manejo de datos personales, la cual, en todo momento velará que el tratamiento de estos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de estos.

La responsable:	Consortio Mexicano de Hospitales, A. C.
Conocida como:	CMH
Domicilio:	Calz. San Pedro 250, Col. Miravalle, San Pedro Garza García, N. L. C. P. 64660
Página web:	https://cmhac.com/
Giro principal:	Salud

2 ALCANCE DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.

La responsable es una persona moral, en pleno ejercicio de sus derechos y con todas las capacidades o facultades legales para brindar servicios y vincularse a todas sus obligaciones, incluidas las suscitadas en este instrumento. Dicha responsable tiene el respaldo como una empresa seguramente estructurada con procesos comerciales, estructuras de administración y sistemas técnicos que pueden abarcar distintas entidades federativas dentro de la República Mexicana y el mundo y cumplir con todas sus funciones. Este Aviso de Privacidad se aplica a todas las plataformas web, incluyendo los sitios web, dominios, servicios, aplicaciones y productos pertenecientes a la responsable y a sus subsidiarias de propiedad absoluta ("sitios o servicios de la responsable"), excepto que una política o declaración de privacidad específica para un producto o servicio de la responsable en particular pueda dejar sin efecto o complementar esta declaración o aviso de privacidad.

El alcance de este Aviso de Privacidad, el acceso y sobre todo la obtención de los datos personales puede llevarse a cabo por los siguientes medios: suscripción autógrafa, e-commerce, aplicación móvil, página web, cuentas en redes sociales, teléfono y/o cámaras de teléfonos móviles.

3 INFORMACIÓN Y DATOS QUE SE RECABAN.

La responsable recopila y utiliza información personal para brindarle un mejor servicio y personalizar su experiencia e interacción. Dicha recopilación se realiza con su consentimiento y de acuerdo a las leyes de protección de datos personales vigentes dentro de la República Mexicana así como con el presente aviso de privacidad.

La responsable también recaba información de fuentes públicas o comerciales disponibles que sean dignas de su confianza o de la recopilación o extracción de datos por su navegación al utilizar la plataforma web o derivada del acceso que le otorga a la misma. Dicha información puede incluir su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, edad, sexo, fecha de nacimiento, preferencias, intereses y datos demográficos o de su perfil. La información que la responsable

obtiene de sus fuentes públicas o comerciales puede utilizarse junto con la información que la misma recopila cuando el titular visita nuestro sitio web. Por ejemplo, la responsable puede comparar la información geográfica adquirida de sus fuentes comerciales con la dirección IP recabada por las herramientas de recopilación de datos automática para concluir cuál es su zona geográfica general.

Los tipos de datos personales (por lo general no solicitaremos datos denominados como “sensibles” por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, salvo que así lo expresemos) obtenidos a través de este sitio web y/o Sumar Salud app, a través de cualquier mecanismo de soporte, podrán ser los siguientes:

1. Información de contacto, nombre completo y apellido, edad, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio en el que habita o se encuentra, dirección particular, número de teléfono fijo y/o de oficina, número de teléfono celular, registro federal de contribuyentes personal y dirección de correo electrónico.
2. Profesión, empresa en la que labora, puesto, nombre o razón social de la empresa o nombre de su proyecto, giro de la empresa o del proyecto, domicilio, correo electrónico y número telefónico de la empresa y registro federal de contribuyentes de la empresa.
3. Información financiera o fiscal, como número y datos de tarjeta de crédito/débito, información de facturación u otra información.
4. Otra información exclusiva, como ID de usuario y contraseñas, preferencias de productos y servicios, preferencias de contacto, listas de contactos, antecedentes educativos y de empleo, datos de intereses laborales.
5. Ubicación, posición geográfica, geolocalización, y cualquier otra dirección o zona de presencia.
6. Información relacionada con el giro comercial y actividades y/o servicios a las que dedica el titular, la empresa donde labora o sobre su negocio.
7. Sobre su o sus productos podríamos solicitarle información, descripción, precios, imágenes, fotografías, lugar de venta y entrega, si pertenece a alguna alianza o asociación comercial de los mismos.

Sumar Salud app utiliza servicios proporcionados por terceros que podrían pedir información para su identificación. El link a la política de privacidad de terceros proveedores de servicios utilizados por la aplicación incluye:

- [Google Play Services](#)
- [Apple App Store](#)

De la información y datos de registro (Log In)

Queremos informarle que cada vez que utiliza nuestro Servicio, en caso de errores en la aplicación, recopilamos datos e información (a través de productos de terceros) en su teléfono llamados Datos de registro (o “Log Data”). Estos Datos de registro pueden incluir información como la dirección del Protocolo de Internet (“IP”) de su dispositivo, el nombre del dispositivo, la versión del sistema operativo, la configuración de la aplicación al utilizar nuestro Servicio, la hora y la fecha de su uso del Servicio y otras estadísticas.

De las cookies

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que se utilizan comúnmente como identificadores únicos anónimos. Estos se envían a su navegador desde los sitios web que visita y se almacenan en la memoria interna de su dispositivo.

El servicio prestado por Sumar Salud app no utiliza estas “cookies” explícitamente. Sin embargo, la aplicación puede utilizar código de terceros y bibliotecas que utilizan “cookies” para recopilar información y mejorar sus servicios. Tiene la opción de aceptar o rechazar estas cookies y saber cuándo se envía una cookie a su dispositivo. Si elige rechazar nuestras cookies, es posible que no

pueda utilizar algunos de los beneficiosos o partes vinculados a nuestro servicio. Lo anterior sujeto a las reglas específicas señaladas en el punto 5. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y/O DATOS A TRAVÉS DE MEDIOS AUTOMÁTICOS.

De los proveedores de servicios

Como se señala en el presente aviso y se describen en el punto 5, podemos emplear a terceros (empresas o individuos) de debido a las siguientes razones:

- Para facilitar nuestro Servicio;
- Para proporcionar el Servicio en nuestro nombre;
- Para realizar servicios relacionados con el Servicio; o
- Para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Le informamos que estos terceros tienen acceso a su Información Personal únicamente en los términos del presente aviso. La razón es realizar las tareas asignadas a ellos en nuestro nombre para prestarle servicios y brindarle beneficios a usted. Sin embargo, están obligados a no divulgar ni utilizar la información para ningún otro propósito.

De accesos a su lista de contacto.

Adicionalmente, y como se describe en el presente aviso, le pediremos en su dispositivo a través de Sumar Salud app acceder a su lista de contactos únicamente para que usted pueda designar su contacto de emergencia en caso de una situación médica y para que usted designe a sus beneficiarios.

4 USO DE LA INFORMACIÓN Y/O DATOS RECABADOS.

Los datos personales que proporcione directa o indirectamente cualquier persona física, debido a su vínculo comercial, laboral, de cliente, o de cualquier otra índole con esta empresa, tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:

- a) Para efectos de la prestación de servicios y productos de salud.
- b) Para completar pedidos y solicitudes de productos, servicios o información.
- c) Realizar el seguimiento y la confirmación de los pedidos en línea.
- d) Entregar o instalar servicios y productos.
- e) Envío de información, comercializar y publicitar productos y servicios.
- f) Comunicar e invitar a participación en eventos especiales y encuestas.
- g) Abrir y administrar las cuentas dentro de las aplicaciones o portales de la empresa.
- h) Identificarte en nuestros sitios web y aplicaciones.
- i) Operar, evaluar y mejorar nuestra relación comercial.
- j) Compartir cierta información con terceros, para mostrar y medir anuncios y servicios, en conjunto con otros anunciantes y patrocinadores en el sitio web.
- k) Usar cookies, balizas web (también llamadas gif de un solo pixel o etiquetas de acción) o tecnologías similares (y, en el caso de las cookies, acceder a ellas en tu computadora si eliges tener cookies habilitadas en tu navegador) para ofrecerte publicidades personalizadas acorde a los intereses que has demostrado al navegar en este y en otros sitios visitados.
- l) Para determinar si has visto una determinada publicidad antes.
- m) Para evitar enviarte publicidades por duplicado.
- n) Para mostrarte publicidades en otros sitios, al hacerlo, el proveedor recoge datos no personales, como tu tipo de navegador, tu sistema operativo, páginas web visitadas, hora de las visitas, contenido visualizado, avisos visualizados y otros datos de historial detallado. El uso de cookies de terceros, balizas web y tecnologías similares por parte de estos proveedores de red publicitaria se rige por la política de privacidad específica del tercero, no por esta.
- o) Administrar nuestra organización.
- p) Crear estrategias personalizadas enfocadas en la mejora continua de su salud.

- q) Cobrar y facturar por servicios brindados.
- r) Ayudar con problemas de salud pública y seguridad.
- s) Colaborar con un médico forense o un director de funerales.
- t) Afrontar temas de compensación laboral, cumplimiento de la ley y otras solicitudes gubernamentales.
- u) Responder a juicios y demandas.
- v) Crear una copia electrónica de su expediente médico y formación de perfil único por paciente.
- w) Que usted pueda designar de entre sus contactos de emergencia a una persona en caso de una situación médica.
- x) Elija a sus beneficiarios en caso de requerir hacerlo como consecuencia de los beneficios de nuestro servicio.
- y) Compartir la información con sus familiares, amigos cercanos u otras personas involucradas en su cuidado médico.

Podemos compartir información médica en ciertas situaciones, tales como las siguientes:

Prevenir enfermedades, ayudar con el retiro del mercado o reparación de un producto, informar acerca de reacciones adversas a los medicamentos, informar acerca de la sospecha de abuso, de negligencia o de violencia doméstica, prevenir o disminuir una amenaza grave contra la salud o seguridad de alguien. La información médica sobre la salud mental, el VIH y los resultados de exámenes genéticos se tratan de manera diferente a la de otros tipos de información médica y de acuerdo a las regulaciones vigentes, proporcionar, mejorar y desarrollar nuevos servicios, participación en protocolos de investigación médica y protocolos de desarrollo tecnológico, avisos y notificaciones con fines de prevención oportuna de enfermedades, elaboración de estudios y encuestas para identificar hábitos en temas de salud, para contactarlo en relación con comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de los servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos), para realizar investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing y perfiles de prospectos, dar seguimiento a las quejas y/o solicitudes de aclaración de información, apoyo en generar un diagnóstico médico, creación de perfil sobre consumos de estudios clínicos, de imagen y servicios auxiliares de salud, así como orientación por diagnóstico.

La temporalidad de la autorización del manejo y uso de los datos personales será de 5 años a partir de la fecha en que usted los proporcionó a la responsable a través de cualquier medio impreso y/o electrónico, y este periodo se renovará anualmente conforme usted continúe el uso de Sumar Salud app. En todo momento la responsable informará al titular sobre cualquier cambio en el presente aviso de privacidad.

Adicionalmente, la responsable podrá utilizar su información para:

- a.** Brindarle información actualizada sobre nuevos servicios, productos y beneficios.
- b.** Brindarle información a través de un boletín de noticias; inclusive enviarle correos electrónicos con dicho boletín.
- c.** Compartir cierta información con terceros para el cumplimiento de los servicios o para los demás usos de su información que se mencionan en el presente; como lo podría ser a un servicio o empresa de paquetería y/o logística o gestores de cobro para el envío de mercancías.
- d.** Comunicarse con usted acerca de productos y servicios que de acuerdo con su perfil de cliente puedan interesarle; y control interno de clientes.
- e.** Verificar y/o cerciorarse de que sea mayor de edad.
- f.** Ayudarlo a completar una transacción o solicitud de un producto o servicio.
- g.** Evitar y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas que pudieran afectar al titular o a la responsable.
- h.** Ofrecer y mejorar el servicio y la asistencia técnica.
- i.** Ofrecer promociones personalizadas.
- j.** Seleccionar el contenido que se le comunicará.
- k.** Personalizar los sitios web de la responsable.

- l. Permitirle participar en concursos y encuestas.
- m. Ponerse en contacto con usted en relación con productos o servicios de la responsable.
- n. Investigaciones de cualquier índole relativa a la prospección que como cliente se pueda hacer del titular de los datos personales.
- o. Perfeccionamiento de los servicios contratados con la responsable.
- p. Ofrecer o publicar oportunidades y ofertas laborales, de orientación y/o capacitación.
- q. Elaborar estudios, campañas publicitarias o de mercadotecnia, programas y estadísticas que son necesarios para determinar la preferencia de nuestros servicios y hábitos de consumo de los usuarios y para ofertar nuestros productos y servicios a nuestros clientes.
- r. Brindar sus servicios, a título personal o de terceros, como a las áreas de diseño y mercadotecnia; dichos terceros se acatan a las mismas obligaciones y compromisos que la responsable.
- s. La evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación, acceso y almacenamiento por cualquier medio de los datos personales proporcionados a través de cualquier instrumento jurídico, o manifestación verbal o expresa de la voluntad, incluida la interacción efectuada a través de este sitio web.

Si publica, comenta, indica interés, se queja o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público de un sitio, perfil de red social, blog u otro foro de este tipo de la responsable, debe tener en cuenta que cualquier información que publique la podrán leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios de dichos foros, y se podría utilizar para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o con fines que ni usted ni la responsable pueden controlar. La responsable no responderá por el uso o destino de la información personal que decida proporcionar en estos foros.

Para la prestación de los servicios detallados anteriormente, **la responsable puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para fines relacionados con los señalados en este aviso de privacidad.** Dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen sin limitar laboratorios, clínicas, hospitales, otros profesionales de la salud (psicólogos, nutriólogos, etc.), centros de investigación, aseguradoras, así como a cualquier otro necesario para la prestación del servicio médico y los correspondientes al cumplimiento de las obligaciones del contrato de prestación de servicios profesionales.

La responsable recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, historial clínico que describe, antecedentes patológicos, no patológicos y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme este **aviso** y la legislación, reglamentos y normatividad aplicable, todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones establecidas en la ley de la materia y su reglamento. Advertimos que de conformidad con el artículo 8º de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares vigente, el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, si no manifiesta su oposición, cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en esta página (<https://cmhac.com/>), en donde se le informa al titular de datos personales sobre el derecho que le asiste para acudir al Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

5 RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y/O DATOS A TRAVÉS DE MEDIOS AUTOMÁTICOS.

Además de la información que nos proporcione, la responsable también podrá recabar información durante su visita a nuestro sitio web a través de registros en diversas redes sociales como Meta, Google o Apple, procesadores o prestadores de servicio de pago, pago fácil o a sistemas de pago electrónico, y de sus herramientas de recopilación de datos automática, entre las que se incluyen **formularios, balizas web, cookies, web beacons, Google Analytics o Ads, cotizadores web y enlaces o aplicaciones web integradas.** Dichas herramientas recopilan cierta información de comportamiento o tráfico que su navegador envía a un sitio web, como puede ser el tipo e idioma del navegador, las horas de acceso y la dirección del sitio web del que procede. También pueden recabar información acerca de su dirección de Protocolo de Internet (IP), de su

identificador único de dispositivo, de dónde hace clic (es decir, las páginas web que visita, los enlaces en los que hace clic y otras acciones que lleva a cabo en relación con los sitios web de la responsable o administrados por ésta). La responsable puede utilizar también algunas de estas herramientas de recopilación de datos automática en relación con determinados mensajes de correo electrónico y/o comunicaciones enviadas desde este sitio web y por lo tanto, puede recopilar información mediante dichas herramientas cuando abra el correo electrónico o cuando haga clic en un enlace que aparezca en dicho correo. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. De igual manera al visitar nuestro sitio web puede que le solicitemos y recopilemos otros datos personales como: edad, sexo o fecha de nacimiento. Con esta información elaboramos estadísticas sobre cuántos usuarios visitaron nuestros sitios web y a qué páginas accedieron. Al recopilar esta información, aprendemos a adaptar de la mejor manera nuestros productos y servicios.

Los datos obtenidos mediante los archivos de registro descritos previamente no podrán ser transferidos a persona alguna distinta de esta empresa o de su personal laboral o directivo, para tal caso, estos últimos deberán ajustarse en el manejo de su información, al trato establecido en el presente aviso de privacidad.

¿Cómo controlo qué cookies se colocan en mi dispositivo?

Usted puede decidir si acepta o no cookies. Una manera de hacerlo es a través de la configuración de su navegador de Internet. La mayoría de los navegadores de Internet permiten cierto control de la mayor parte de las cookies por medio de la configuración del navegador (tenga presente que si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies, es posible que no pueda acceder a partes o funciones de nuestro sitio web). Los siguientes sitios web brindan información sobre cómo ajustar la configuración de cookies en algunos navegadores populares:

[Apple Safari](#)
[Google Chrome](#)
[Microsoft Edge](#)
[Mozilla Firefox](#)
[Opera](#)

Adobe Flash Player es un software para ver multimedios en una computadora. Los sitios web que utilizan Adobe Flash pueden almacenar cookies flash en los dispositivos del usuario para recordar parámetros, preferencias y usos similares a los de otros tipos de cookies. La responsable puede usar Flash para ofrecer contenidos especiales como clips de video o animaciones.

Puede acceder a herramientas de administración de Flash directamente desde el sitio web de [Adobe](#).

Para rechazar las cookies de análisis de Google Analytics y Adobe Analytics en los sitios web de Intel, visite:

Google Analytics:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
Adobe Analytics:
<http://www91.intel.com/optout.html>

Para obtener más información acerca de las cookies en general, lo que incluye qué cookies se han establecido y cómo administrarlos y eliminarlos, puede visitar a su discreción y completa responsabilidad: www.allaboutcookies.org

6 Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos registrados, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. En caso de que desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto de cualquier dato o información personal que nos hubiese proporcionado, estos podrán ejercerse en todo momento dirigiendo su solicitud a alguna de las siguientes direcciones o medios de contacto:

Correo electrónico:	info@cmhac.com
Por correo al siguiente domicilio:	Calle Río Lerma #232, Col. Cuauhtémoc, Piso 23 Delegación Cuauhtémoc, DF, CP. 06500
Días y horario de atención:	Lunes a viernes de 9am-5pm
Teléfono(s) de atención:	(55) 5509 8406

Para lo anterior, deberá hacernos favor de enviar un correo electrónico a la dirección antes mencionada con el asunto "datos personales" en donde nos haga saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y en su caso el nombre del Responsable a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá integrar su petición con los siguientes requisitos:

1. Nombre del titular.
2. Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta.
3. Documentos que acrediten la identidad o autorización para representarlo.
4. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer el derecho arco.
5. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

Cualquier situación, aclaración o duda sobre la interpretación o cumplimiento de este aviso de privacidad, así mismo cualquier situación relacionada con el ejercicio de sus derechos puede hacérmola saber a través de los medios que han quedado previamente señalados.

Le informamos que la responsable no realiza ordinariamente transferencia de datos con algún tercero salvo para los casos en lo que sea estrictamente necesario para la realización de algún servicio o producto solicitado a la responsable. Dicho tercero estará obligado independientemente y, en su caso, solidariamente a dar el tratamiento correspondiente a los datos personales a los cuales tenga acceso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

La responsable podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta.

7 CONTROL Y SEGURIDAD.

La responsable se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Para solicitudes en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos; sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la responsable no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

De igual modo, la responsable, sus empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Patrimoniales y Financieros del Titular deberán guardar confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aún después de finalizar la relación con el titular.

8 MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

La responsable, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones al presente aviso de privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la presentación de servicios médicos, en el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer por medio de la publicación de un aviso que estará disponible en esta página web (<https://cmhac.com/>), en las instalaciones señaladas anteriormente y en Sumar Salud app.

9 ACEPTACIÓN E INFORMACIÓN ADICIONAL.

Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad usted, el titular, otorga su consentimiento para que sus datos personales, financieros y/o patrimoniales sean tratados conforme a lo señalado en el presente documento.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.